

CONDITIONS GENERALES

Le présent contrat constitue un contrat entre vous et moi et décrit vos droits d'utilisation du logiciel. Veuillez lire l'ensemble du contrat car tous les termes sont importants et constituent ensemble le présent contrat qui s'applique à vous.

Le CLIENT (parfois nommé « vous » ou « le patient ») représente la personne physique ou morale qui utilise le service proposé par Thierry Merle (parfois nommé ci-après « le psychologue ») qui consiste à utiliser un logiciel de communication par Internet dans le cadre d'une psychothérapie par Internet (ou « consultation en ligne » ou « psychothérapie en ligne »). Le logiciel utilisé est « SKYPE ».

Article 1. Introduction

Les conditions générales détaillées ci-dessous régissent les relations contractuelles entre le client de Thierry Merle et Thierry Merle, psychologue clinicien dont le siège est situé 95 Bd Baille à Marseille – France. SIREN : 489 153 890 et numéro ADEL : 139 304 026. Devenir utilisateur de ce service requiert l'acceptation expresse et préalable des conditions générales.

Article 2. Description du service

- Chaque consultation a une durée de 45 minutes environ.
- Les consultations s'effectuent dans les plages horaires proposées par le psychologue au travers de son site Internet et de ses partenaires (ClicRDV).
- Les consultations psychologiques en ligne proposées par Thierry Merle ne sont pas adaptées à des situations qui présenteraient un caractère d'urgence. Dans ce cas le patient doit se diriger vers des organismes adaptés ou contacter les urgences psychiatriques.
- Thierry Merle se réserve le droit de refuser tout patient dans le cas où il estime que les modalités de la psychothérapie en ligne ne sont pas adaptées au patient.

Article 3. Obligations du psychologue

Le psychologue s'engage à respecter les principes du code de déontologie qui régit la profession de psychologue (code signé le 22 mars 1996 et actualisé en février 2012). Il n'a pas d'obligation de résultat.

Le psychologue est tenu de respecter le droit à l'image et de vie privée de son patient notamment il n'a pas le droit d'enregistrer par quelques moyens que ce soit (images, son, vidéo) une partie ou la totalité des entretiens sans le consentement écrit du patient, y compris pour son usage personnelle ou dans le cadre d'une supervision.

Article 4. Les engagements du patient

Le patient doit être une personne physique âgée d'au moins 18 ans et jouissant de sa pleine capacité juridique conformément à la loi française pour son utilisation personnelle

CONDITIONS GENERALES DES CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES EN LIGNE PROPOSEES PAR THIERRY MERLE, PSYCHOLOGUE DIPLOME.

Le patient s'engage à

- respecter le psychologue dans ses propos (ne pas utiliser de propos, de termes ou d'images injurieuses à son égard)
- respecter la vie privée du psychologue (le patient n'a pas le droit d'appeler le psychologue sur son compte Skype ou d'utiliser l'identifiant qui lui a été communiqué dans d'autres buts que celui de la psychothérapie et en dehors des horaires de rendez-vous)
- respecter le droit à l'image du psychologue. L'enregistrement par quelques moyens que ce soit (images, son, vidéo) d'une partie ou de la totalité des entretiens sans son consentement écrit, ou le non-respect d'un de ces engagements peut faire l'objet de poursuite judiciaire et entraîner la réclamation de dommages et intérêts à l'encontre du client par Thierry Merle ainsi que l'arrêt immédiat de la psychothérapie sans que le client puisse réclamer le remboursement partiel ou entier des sommes qu'il aura engagé.

Article 5. Fonctionnement des consultations en ligne

- Le patient indique au psychologue sa volonté de suivre une psychothérapie en ligne plutôt qu'en face à face, au cabinet et devra fournir : son nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email et identifiant Skype.
- Le patient prend rendez-vous via le service de prise de rendez-vous en ligne proposé par ClicRDV ou par téléphone.
- A l'heure du rendez-vous, le psychologue appelle le patient en utilisant le logiciel de communication par Internet (Skype). Celui-ci doit simplement s'assurer que son matériel et son environnement lui permettent de prendre la communication dans les meilleures conditions.

Article 6. Conditions tarifaires

- Le psychologue s'engage à délivrer par courrier électronique à tout patient qui le demande un récapitulatif des transactions.
- Modalité du paiement : Le moyen de paiement sécurisé est assuré par la société PAYPAL grâce aux moyens sécurisés fournis par la société PAYPAL.
- Les tarifs sont ceux affichés sur le site. Thierry Merle se réserve le droit de modifier les prix des consultations.
- Les consultations doivent être réglées à l'avance, entre le moment de la prise de rendez-vous et 48h avant le rendez-vous. C'est la réception du paiement qui valide définitivement le rendez-vous.

Article 7. Conditions de remboursement

Thierry Merle n'accorde pas de droit de rétractation lorsque le paiement a été exécuté par le patient. La règlement de la consultation est donc ferme et définitif et ne peut donner lieu à aucun report ou remboursement. Cela inclus notamment les situations où le patient ne peut assurer l'intimité nécessaire à la consultation (même si ce n'est pas de sa responsabilité) qui peut conduire à l'arrêt de la consultation si Thierry Merle estime que les conditions ne sont pas remplies pour assurer le bon déroulement d'une consultation psychologique en ligne. Cela inclus également les problèmes techniques qui peuvent survenir lors de la prestation (mauvaise qualité de la liaison Internet ou coupures de la communication).

CONDITIONS GENERALES DES CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES EN LIGNE PROPOSEES PAR THIERRY MERLE, PSYCHOLOGUE DIPLOME.

Toutefois, si Thierry Merle n'est pas en mesure d'assurer l'entretien pour lequel le patient a payé, Thierry Merle s'engage à rembourser en totalité le patient de la consultation sans que le remboursement ne puisse excéder le montant d'une séance.

Article 8. Limite de responsabilité

L'utilisation des informations et documents disponibles sur le site www.psychologue-marseille.net se fait sous l'entière responsabilité du patient qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler.

- Thierry Merle ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation de ce service.
- Thierry Merle ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'inadéquation des consultations psychologiques qu'il effectue avec les objectifs particuliers que le patient envisage ou poursuit.
- Thierry Merle n'est pas soumis à une obligation de résultats.

Article 9. Dispositions générales

Le présent contrat est soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. Pour tout différend ou toute divergence d'interprétations relatives à l'exécution ou à la cessation des présentes Conditions Générales, les parties conviennent d'essayer d'un accord commun de trouver une solution transactionnelle. En cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et le différend sera soumis aux juridictions de droit commun. En cas de litige, c'est la juridiction du Tribunal d'Instance de la ville de Marseille où réside le siège social de l'entreprise libérale de Thierry Merle qui est compétente.